

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Energetic si Iluminat

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul Serviciului de Iluminat Public
S.C LUXTEN LIGHTING S.A. în trim. I 2019

În conformitate cu atribuțiile **A.M.R.S.P.** conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, reprezentantii Compartimentului Energetic și Iluminat au desfășurat activitatea de monitorizare și evaluare a indicatorilor de performanță ai Serviciului de Iluminat Public din municipiul București conform „Programului de monitorizare” stabilit pentru luna MAI 2019 și transmis la **SC LUXTEN LIGHTING SA** cu adresa nr. 1010/27.05.2019. S-au verificat și analizat documentele primare care au stat la baza completării bazei de date a operatorului, referitoare la valorile indicatorilor de performanță realizați în trim.I-2019, stabiliți prin Regulamentul Serviciului de Iluminat Public aprobat prin H.C.G.M.B nr.59/31.03.2016.

A.M.R.S.P. a primit, în data de 15.05.2019, Raportul cu evoluția indicatorilor de performanță pentru trim. I 2019 transmis de către **S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.** cu adresa nr.E 13073/15.05.2019.

INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI - S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.

NS IQ-CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE

NS IQ1	Numarul de reclamatii privind disfunctionalitatile iluminatului public pe tipuri de iluminat-stradal, pietonal, ornamental rezolvate ca procent din total reclamatii									
Luna	Numarul total de reclamatii pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii rezolvate pe tip de iluminat			NS IQ1 pe tip de iluminat [%]			NS IQ1 total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2019	984	148	nu este cazul	748	114	nu este cazul	76,02	77,03	nu este cazul	76,15
Februarie 2019	1011	151	nu este cazul	805	113	nu este cazul	79,62	74,84	nu este cazul	79,00
Martie 2019	809	144	nu este cazul	578	108	nu este cazul	71,45	75	nu este cazul	71,98
Trimestrul I	2804	443	-	2131	335	-	75,69	75,62	-	75,71

Se calculeaza dupa formula $NS\ IQ1 = \text{numar de reclamatii rezolvate} \cdot 100 / \text{numar total reclamatii} [\%]$

NS IQ2	Numarul de constatari ale Autoritatii Administratiei Publice Locale de nerespectare a calitatii iluminatului public, rezolvate, pe tipuri de iluminat										
Luna	Numarul total de reclamatii pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii rezolvate pe tip de iluminat			NS IQ2 pe tip de iluminat [%]			NS IQ2 total [%]	NS IQ2 admis [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ianuarie 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Februarie 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Martie 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Trimestrul I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Se calculeaza dupa formula $NS\ IQ2 = \text{numar constatari rezolvate} \cdot 100 / \text{numar total constatari} [\%]$

NS IQ4	Numarul de reclamatii si notificari justificate de la punctele NS IQ1, rezolvate in 48 ore, pe tip de iluminat									
Luna	Numarul de reclamatii justificate pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii justificate si rezolvate in 48 ore pe tip de iluminat			NS IQ4 pe tip de iluminat [%]			NS IQ4 total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2019	527	92	nu este cazul	254	45	nu este cazul	48,20	48,91	nu este cazul	48,30
Februarie 2019	587	84	nu este cazul	262	28	nu este cazul	44,63	33,33	nu este cazul	43,22
Martie 2019	524	95	nu este cazul	235	40	nu este cazul	44,85	42,11	nu este cazul	44,43
Trimestrul I	1638	271	-	751	113	-	45,89	41,45	-	45,32

Se calculeaza dupa formula $NS\ IQ4 = \text{numar de reclamatii rezolvate in 48 ore} \cdot 100 / \text{numar reclamatii justificate} [\%]$

NS IQ5	Numar de reclamatii justificate pe tip de iluminat			NS IQ5-Numar de reclamatii justificate rezolvate in 5 zile, pe tip de iluminat									NS IQ5 pe tip de iluminat [%]			NS IQ5 Total [%]	NS IQ5 admis [%]
				Numar de reclamatii rezolvate in 48 ore			Numar de reclamatii rezolvate in 3-5 zile			NS IQ5 pe tip de iluminat							
Luna	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	15
Ianuarie 2019	527	92	nu este cazul	254	45	nu este cazul	110	17	nu este cazul	364	62	nu este cazul	69,07	67,39	nu este cazul	68,82	-
Februarie 2019	587	84	nu este cazul	262	28	nu este cazul	92	21	nu este cazul	354	49	nu este cazul	60,31	58,33	nu este cazul	60,06	-
Martie 2019	524	95	nu este cazul	235	40	nu este cazul	98	16	nu este cazul	333	56	nu este cazul	63,55	58,95	nu este cazul	62,84	-
Trimestrul I	1638	271	-	751	113	-	300	54	-	1051	167	-	64,31	61,56	-	63,91	

NS IC - CONTINUITATEA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC

NS IC1- INTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI

NS IC1a	Numarul de intreruperi neprogramate constatate si rezolvate pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental									
Luna	Numarul de intreruperi neprogramate constatate pe tip de iluminat			Numarul de intreruperi neprogramate constatate si rezolvate pe tip de iluminat			NS IC1a pe tip de iluminat [%]			NS IC1a total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2019	527	92	nu este cazul	487	84	nu este cazul	92,41	91,30	nu este cazul	92,25
Februarie 2019	587	84	nu este cazul	558	79	nu este cazul	95,06	94,05	nu este cazul	94,93
Martie 2019	524	95	nu este cazul	450	76	nu este cazul	85,88	80,00	nu este cazul	84,98
Trimestrul I	1638	271	-	1495	239	-	91,12	88,45	-	90,72

Se calculeaza dupa formula $NS\ IC1a = \text{numar de intreruperi neprogramate rezolvate} \times 100 / \text{numar total de intreruperi} [\%]$

NS IC1b	Numarul de strazi, alei, monumente afectate de intreruperile neprogramate constatate si rezolvate ca procent din total [%]									
Luna	Numarul de strazi afectate de intreruperi neprogramate constatate pe tip de iluminat			Numarul de strazi afectate de intreruperi neprogramate constatate si rezolvate pe tip de iluminat			NS IC1b pe tip de iluminat [%]			NS IC1b total [%]
	strazi	alei	monumente	strazi	alei	monumente	strazi	alei	monumente	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2019	527	92	nu este cazul	487	84	nu este cazul	92,41	91,30	nu este cazul	92,25
Februarie 2019	587	84	nu este cazul	558	79	nu este cazul	95,06	94,05	nu este cazul	94,93
Martie 2019	524	95	nu este cazul	450	76	nu este cazul	85,88	80,00	nu este cazul	84,98
Trimestrul I	1638	271	-	1495	239	-	91.12	88.45	-	90.72

Se calculeaza dupa formula $NS\ IC1b = \text{numar strazi afectate de intreruperi neprogramate rezolvate} \times 100 / \text{numar total strazi afectate} [\%]$

NS IC1c	Durata medie a intreruperilor pe tip de iluminat - stradal, pietonal, ornamental [ore / intrerupere]							
Luna	Numar intreruperi accidentale datorate operatorului, pe tip de iluminat			NS IC1c pe tip de iluminat [ore/intrerupere]			NS IC1c total [ore / intrerupere]	NS IC1c admis [ore]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ianuarie 2019	527	92	nu este cazul	168,62	221,87	nu este cazul	195,25	-
Februarie 2019	587	84	nu este cazul	193,30	187,65	nu este cazul	190,48	-
Martie 2019	524	95	nu este cazul	102,44	109,05	nu este cazul	105,75	-
Trimestrul I	1638	271	-	154,79	172,83	-	163,83	-

NS IC2 – INTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORULUI

NS IC2a	Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de elemente aparținând sistemului de iluminat public										
Luna	Numarul total de intreruperi neprogramate pe tip de iluminat			NS CI2a-Numarul de intreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2a [%]			NS IC2a Total [%]	NS IC2a admis [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	36	7	8	9	10	11	12
Ianuarie 2019	984	148	nu este cazul	118	20	nu este cazul	11,99	13,51	nu este cazul	12,19	-
Februarie 2019	1011	151	nu este cazul	84	15	nu este cazul	8,31	9,93	nu este cazul	8,52	-
Martie 2019	809	144	nu este cazul	83	16	nu este cazul	10,26	11,11	nu este cazul	10,39	-
Trimestrul I	2804	443	-	285	51	-	10,19	11,52	-	10,37	-

Se calculeaza dupa formula NS IC2a = numar de intreruperi neprogramate datorate distrugerilor*100/numar total de intreruperi neprogramate[%]

NS IC2b	Durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile aferente indicatorului NS IC2a [ore / intrerupere]									
Luna	NSI C2a- intreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2b pe tipuri de iluminat [ore / intrerupere]			NS IC2b total [ore / intrerupere]	Indicator minim admis		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2019	118	20	nu este cazul	1272,79	958,67	nu este cazul	1115,73	-	-	nu este cazul
Februarie 2019	84	15	nu este cazul	616,50	781,80	nu este cazul	699,15	-	-	nu este cazul
Martie 2019	83	16	nu este cazul	362,12	689,00	nu este cazul	525,56	-	-	nu este cazul
Trimestrul I	285	51	-	750,47	809,82	-	780,15	-	-	-

NS IC2c	Numărul de sesizari rezolvate pentru intreruperile aferente indicatorului NS IC2a									
Luna	NS IC2a- intreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2c pe tipuri de iluminat			NS IC2c [%]			NS IC2c total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2019	118	20	nu este cazul	56	6	nu este cazul	47,46	30	nu este cazul	38,73
Februarie 2019	84	15	nu este cazul	30	5	nu este cazul	35,71	33,33	nu este cazul	34,52
Martie 2019	83	16	nu este cazul	17	7	nu este cazul	20,48	43,75	nu este cazul	32,12
Trimestrul I	285	51	-	103	18	-	36,66	35,69	-	35,12

Se calculeaza dupa formula NSIC2c = numar de sesizari rezolvate pentru intreruperile datorate distrugerilor*100/numar intreruperi neprogramate datorate distrugerilor[%]

NS IR - RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALATIILOR DE ILUMINAT PUBLIC

NS IR1	Numar de sesizari scrise in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului												
Luna	NS IR1-Numar de sesizari scrise cu raspuns obligatoriu pe tip de iluminat			Numar de raspunsuri la sesizarile scrise cu raspuns obligatoriu pe tip de iluminat			Numar de raspunsuri la NS IR1 pe tip de iluminat [%]			Numar de raspunsuri la NS IR1 total [%]	Indicatori minim admisi		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Ianuarie 2019	11	1	nu este cazul	11	1	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Februarie 2019	13	1	nu este cazul	13	1	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Martie 2019	10	2	nu este cazul	10	2	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Trimestrul I	34	4	-	34	4	-	100	100	-	100	-	-	-

Numar de raspunsuri la NS IR1 = numar de raspunsuri la sesizari scrise cu raspuns obligatoriu*100/numar de sesizari scrise cu raspuns obligatoriu [%]

NS IR2	Procentul din sesizările de la NS IR1 la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice de catre operator [%]												
Luna	NS IR1-Numar de sesizari scrise cu raspuns obligatoriu pe tip de iluminat			Numar de raspunsuri la sesizarile scrise la care operatorul a raspuns in 30 zile, pe tip de iluminat			NS IR2 [%]			NS IR2 total [%]	Indicatori minim admisi		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Ianuarie 2019	11	1	nu este cazul	11	1	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Februarie 2019	13	1	nu este cazul	13	1	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Martie 2019	10	2	nu este cazul	10	2	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Trimestrul I	34	4	-	34	4	-	100	100	-	100	-	-	-

Se calculeaza dupa formula NS IR2 = numar de raspunsuri la sesizari scrise la care operatorul a raspuns in 30 de zile*100/NS IR1[%]

1. Evaluarea Indicatorilor de Performanță realizați în trim. I - 2019	
-	NSIQ1 - Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat, stradal, pietonal, ornamental, rezolvate ca procent din total reclamații - în trim. I, 2019, valoarea acestui indicator este în scădere, înregistrând un procent de rezolvare de 75,71% comparativ cu trim. I, 2018, când a fost de 78.02%. Numărul de sesizări, privind disfuncționalitățile iluminatului public, în trim. I, 2019, a fost de 3247, mai mare cu aproximativ 50% decât cel din trim. I, 2018, când s-a înregistrat un număr de 2166 sesizări. NSIQ2 - Numărul de constatări ale Autorității Administrației Publice Locale, de nerespectare a calității iluminatului public, rezolvate pe tipuri de iluminat - la acest indicator, operatorul nu înregistrează sesizări din partea autorităților publice locale privind nerespectarea calității iluminatului public în trim. I 2019. NSIQ4 - Numărul de reclamații și notificări justificate, rezolvate în 48 ore ca procent din numărul de reclamații justificate - din baza de date primită, s-a constatat că procentul pentru reclamațiile justificate și rezolvate în 48 ore, în trim. I 2019, a fost de 45,32 %, în scădere cu 22,22% față de trim. I 2018 (67,54%), numărul de reclamații justificate și rezolvate scăzând de la 1084 în trim. I 2018 la 864 în trim. I 2019. NSIQ5 - Numărul de reclamații și notificări justificate, rezolvate în 5 zile lucrătoare ca procent din numărul de reclamații justificate - la acest indicator, se constată o scădere cu 12,18 % a numărului de sesizări rezolvate, de la 1387 în trim. I 2018 la 1218 în trim. I 2019, cu un procent de rezolvare, raportat la numărul de reclamații justificate, în scădere cu 22,51%, de la 86,42% trim. I 2018 la 63,91% în trim. I 2019. NSIC1a - Numărul de întreruperi neprogramate constatate și rezolvate pe tipuri de iluminat și NSIC1b- numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate constatate și rezolvate - analizând valoarea acestor indicatori, se constată o creștere cu 13,1%, adică de la 1533 întreruperi neprogramate și rezolvate în trim. I 2018 la 1734 trim. I 2019. Raportat la numărul de întreruperi constatate la străzi, alei, monumente afectate, se observă în trim. I 2019 o scădere a gradului de rezolvare a acestor întreruperi cu 4,79% respectiv de 95,51% trim. I 2018 la 90,72% în trim. I 2019. De asemenea, se remarcă o creștere cu 18,94% a numărului de întreruperi neprogramate constatate pe tipuri de iluminat și a numărului de străzi, alei, monumente afectate, de la 1605 trim. I 2018 la 1909 în trim. I 2019. NSIC1c - Durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat, stradal, pietonal, ornamental - în urma evaluării indicatorului, se constată o creștere majoră a duratei medii a întreruperilor, de la 71,10 ore / întrerupere în trim. I 2018 la 163,83 ore / întrerupere în trim. I 2019, această creștere reprezentând ca valoare procentuală aproximativ 130%. NSIC2a - Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de elemente aparținând sistemului de iluminat public, din vina utilizatorului - procentual, făcând o evaluare a numărului de întreruperi datorate distrugerilor raportat la numărul total de întreruperi, se înregistrează o creștere a acestuia cu 3,54%, adică de la 6,83% trim. I 2018 la 10,37% trim. I 2019. NSIC2b - Durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la NSIC2a - durata medie de remediere și repunere în funcțiune a sistemului de iluminat public pentru întreruperile de la indicatorul NSIC2a, a scăzut față de trim. I 2018, ajungând de la 1946,76 ore / întrerupere în trim. I 2018 la 780,15 ore / întrerupere trim. I 2019. Această valoare foarte mare, a duratei de remediere și repunere în funcțiune a întreruperilor datorate distrugerilor, se datorează procedurilor care trebuie îndeplinite de către operator în relația cu P.M.B. NSIC2c - Numărul de sesizări rezolvate pentru întreruperile aferente indicatorului NSIC2a - urmând analizei valorii acestui indicator, se observă o tendință de creștere, respectiv de la 28 sesizări rezolvate în trim. I 2018 la 121 sesizări rezolvate în trim. I 2019. Raportând acest indicator la numărul total de întreruperi datorate distrugerilor constatăm o evoluție pozitivă a procentului de remediere, adică, de la 20,59% în trim. I 2018 la 35,12% în trim. I 2019. NSIR1 - Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului - operatorul a răspuns în procent de 100% la toate sesizările din perioada analizată. De asemenea, s-a constatat că numărul acestor sesizări a scăzut, de la 61 sesizări în trim. I 2018 la 38 sesizări trim. I

	2019. NSIR2 - Procentul din sesizările de la NSIR1 la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice de către operator - acest indicator, urmare analizei efectuate, este îndeplinit în proporție de 100%.
2. Verificarea informațiilor din bazele de date ale operatorului S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.	
-	AMRSP, prin reprezentanții Compartimentului Energetic și Iluminat, a desfășurat activitatea de verificare și analizare a informațiilor din baza de date a operatorului S.C. LUXTEN LIGHTING S.A, aferentă trim.I 2019, cu privire la evoluția indicatorilor de performanță ai Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București. Activitatea de monitorizare se realizează pe baza procedurilor cuprinse în „Regulamentul Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București” aprobat prin HCGMB nr.59/31.03.2016. Raportul trimestrial al S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., pentru perioada 01.01.2019 ÷ 31.03.2019, conține informații sub forma unui tabel rezumativ, precum și o bază de date în format electronic. S-au putut verifica prin sondaj informațiile din baza de date, în format electronic, constatându-se că acestea sunt structurate pe categorii de indicatori de performanță. Pentru fiecare categorie de indicatori de performanță se regăsesc informații pentru calitatea serviciilor prestate, continuitatea serviciului de iluminat public, răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor și beneficiarilor instalațiilor de iluminat public. SC LUXTEN LIGHTING S.A. înregistrează informații privind sesizările utilizatorilor, creând astfel o bază de date din care se identifică printre altele: data, ora și natura reclamației, tipul iluminatului afectat, durata efectivă a întreruperii, data și ora la care se închide sesizarea, data la care se trimite răspunsul precum și responsabilul care l-a întocmit. Din baza de date, transmisă de S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., s-au ales aleator înregistrări care au fost verificate la sediul societății conform programului de monitorizare transmis cu nr.1010/27.05.2019. Verificarea, a avut în vedere constatarea corectitudinii înregistrării sesizărilor în baza de date, respectiv data și natura acestora, data la care a fost trimis răspunsul reclamantului și încadrarea acestuia în termenele legale de soluționare. În acest sens, AMRSP a solicitat și obținut copii ale documentelor justificative, după cum urmează: 1. În data de 29.05.2019, reprezentanții AMRSP au verificat la S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., bazele de date din cadrul Serviciului de Iluminat Public, care conțin informații relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță, NSIQ1, NSIQ4 și NSIQ5, specifici acestei activități. În cursul acestei acțiuni, au fost puse la dispoziție de către S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. documentele nr. 204992 / 3.01.2019, 205143 / 07.01.2019, 205571 / 16.01.2019, 206855 / 4.02.2019, 207593 / 16.02.2019, 208346 / 28.02.2019, 208554 / 03.03.2019, 209263 / 15.03.2019, 209812 / 26.03.2019, care sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr.1 / 29.05.2019, semnată de reprezentanții S.C. LUXTEN LIGHTING S.A și AMRSP. 2. În data de 30.05.2019, reprezentanții AMRSP au verificat la S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., bazele de date din cadrul Serviciului de Iluminat Public, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță NSIC1a, NSIC1c și NSIC1b, specifici acestei activități. În cursul acestei acțiuni de verificare, au fost puse la dispoziție de către S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., următoarele documente: nr. 205041 / 04.01.2019, 206004 / 25.01.2019, 205361 / 11.01.2019, 207279 / 11.02.2019, 208715 / 06.03.2019, 209514 / 20.03.2019, 209812 / 26.03.2019. Documentele menționate anterior sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr.2/30.05.2019, semnată de reprezentanții S.C. LUXTEN LIGHTING S.A și AMRSP. 3. În data de 31.05.2019, reprezentanții AMRSP au verificat la S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., bazele de date din cadrul Serviciului de Iluminat Public, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță NSIC2a, NSIC2b, NSIC2c, NSR1 și NSR2, specifici acestei activități. În cursul acestei acțiuni de verificare, au fost puse la dispoziție de către S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., documentele nr. 205708 / 19.01.2019, 206247 / 27.01.2019, 207599 / 16.02.2019, 204979 / 01.03.2019, 205254 / 09.01.2019, 208754 / 06.03.2019, 209965 / 29.03.2019 și sesizările nr.203093 / 08.01.2019, 201288 / 10.01.2019, 204484 / 17.01.2019, 207032 / 06.02.2019, 2088890 / 14.03.2019 care sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr.3/31.05.2019, semnată de reprezentanții S.C. LUXTEN

LIGHTING S.A și AMRSP.

Urmare a verificarii si analizarii documentelor prezentate de S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., în cadrul Raportului privind evoluția indicatorilor de performanță pentru trimestrul I 2019, transmis la AMRSP cu adresa nr. E 13073/15.05.2019, s-a constatat faptul că informațiile transmise au fost corecte și au respectat formatul aprobat.

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat urmatoarele persoane:

Din partea **S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.**

Director S.I.P. - CEZ BUCUREȘTI
Ing. **Cosmin CHIREA**

Din partea **AMRSP**

Director Servicii
Ing. **Ciprian CARNUȚĂ**

Sef Compartiment
Ing. **Relu ILIE**

Specialist reglementari
Gabriela URSEA

Ing. **Carmen STANCU**